



Livraison et retour gratuits en FRANCE métropolitaine

[Accueil](#) / [Nos Conseils](#) / [Serrures et sécurité](#) / [Serrures et codes, tout ce que vous devez savoir](#) /

## SERRURES ET CODES, TOUT CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

Nous avons regroupé dans cet article tous nos conseils et suggestions concernant vos demandes sur la serrure ou le code de votre valise afin de vous aider au maximum



1. Comment changer mon code de serrure ?
2. J'ai oublié mon code, que dois-je faire ?
3. Ma serrure est cassée ou bloquée, que dois-je faire ?
4. Qu'est-ce qu'une serrure à combinaison TSA avec un emplacement pour clef en plus du code ?

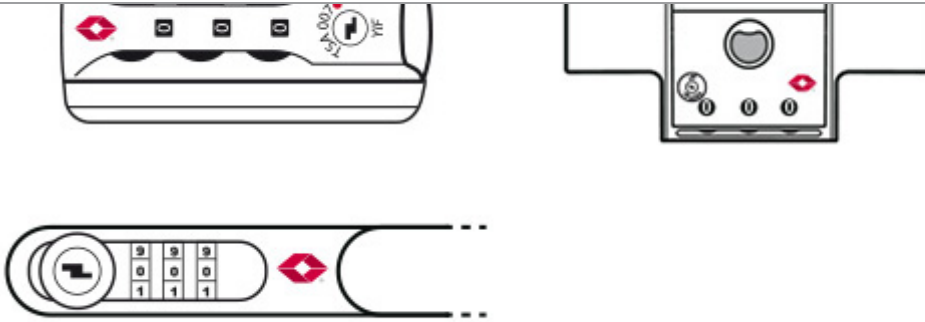
### 1. Comment changer mon code de serrure ?

Cliquez sur la serrure de votre bagage ci-dessous pour voir les instructions permettant de modifier votre code de serrure :



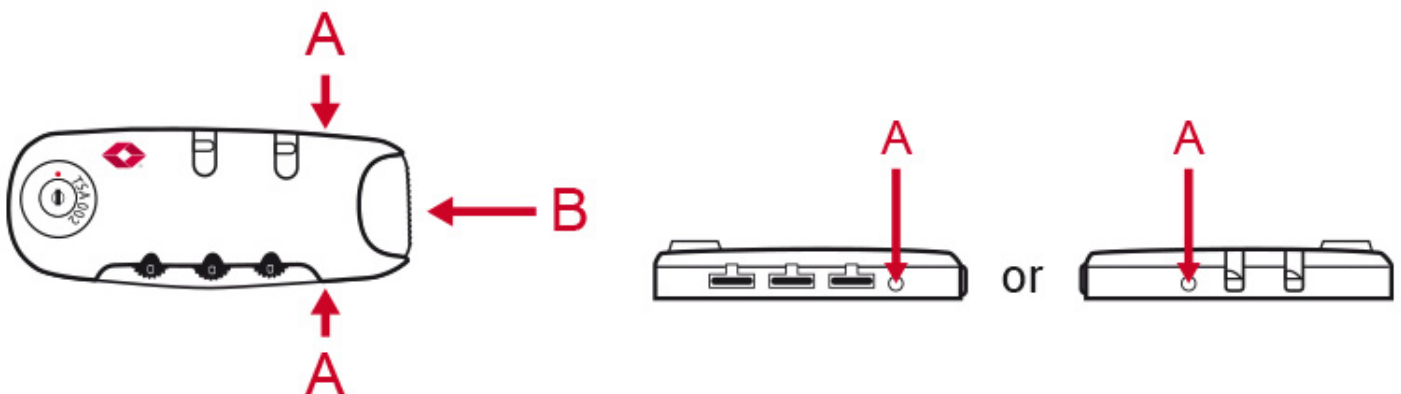
Nous utilisons des cookies afin de parfaire votre expérience en ligne. En continuant à naviguer sur le site, vous acceptez cette utilisation. **En savoir plus**

OK



La serrure de votre bagage n'est pas présentée ici ? N'hésitez pas à nous contacter via notre **formulaire de contact**.

## Notice de la serrure



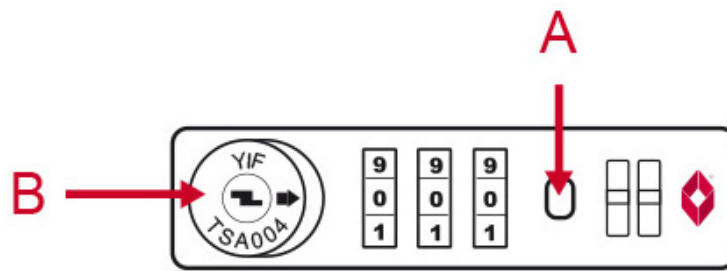
Serrure présente sur les collections MONTSOURIS, DESTINATION, ENVOL, AIR LONGITUDE EU, MONTMARTRE, CROSSTRIP 2, CHAUMONT, FLANEUR, FLANEUR PC, FLANEUR CUSTOMISATION, DISCRETE, BELLEVILLE, U-LITE CLASSIC, INITIALE, HELIUM CLASSIC, EPINETTE, INDISCRETE, LAZARE

Votre serrure TSA à combinaison réglable est livrée pour s'ouvrir avec la combinaison 0-0-0. Pour modifier votre combinaison :

1. Ouvrez la serrure en entrant le code usine 0-0-0.
2. À l'aide d'un crayon ou d'un objet pointu, appuyez fermement sur le bouton Reset A, qui peut se situer d'un côté ou de l'autre de la serrure comme illustré ci-dessus. Maintenez-le enfoncé.
3. Saisissez votre code secret en tournant les molettes (par exemple : 8-8-8).
4. Poussez le bouton B afin que le bouton A retrouve sa position d'origine.

Nous utilisons des cookies afin de parfaire votre expérience en ligne. En continuant à naviguer sur le site, vous acceptez cette utilisation. **En savoir plus**

OK



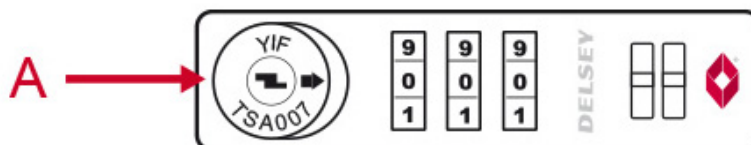
Serrure présente sur les collections DUROC TRAVEL, EXCEPTION , HELIUM AIR, HELIUM AIR 2, MONTMARTRE PRO, CHATELET HARD +, CHATELET SOFT +

Votre serrure TSA à combinaison réglable est livrée pour s'ouvrir avec la combinaison 0-0-0. Pour modifier votre combinaison :

1. Ouvrez la serrure en entrant le code usine 0-0-0.
2. À l'aide d'un crayon ou d'un objet pointu, appuyez fermement sur le bouton Reset A jusqu'à ce que vous entendiez un "Clic". Maintenez-le enfoncé.
3. Saisissez votre code secret en tournant les molettes (par exemple: 8-8-8).
4. Poussez le bouton B afin que le bouton A retrouve sa position d'origine.

Votre code est maintenant enregistré. Notez-le dans un endroit sûr pour vous y référer en cas d'oubli. Si vous voulez changer de combinaison, répétez les étapes 2-4. Si nous n'avons pas répondu à toutes vos questions ou souhaitez de plus amples informations vous pouvez nous contacter via notre **formulaire de contact**.

## Notice de la serrure



Serrure présente sur les collections HELIUM, SHADOW, CHATELET, CHATELET HARD +

Votre serrure TSA à combinaison réglable est livrée pour s'ouvrir avec la combinaison 0-0-0. Pour modifier votre combinaison :

1. Ouvrez la serrure en entrant le code usine 0-0-0.
2. Poussez fermement sur le bouton Reset A et maintenez-le enfoncé.
3. Saisissez votre code secret en tournant les molettes (par exemple: 8-8-8).

Nous utilisons des cookies afin de parfaire votre expérience en ligne. En continuant à naviguer sur le site, vous acceptez cette utilisation. **En savoir plus**

OK



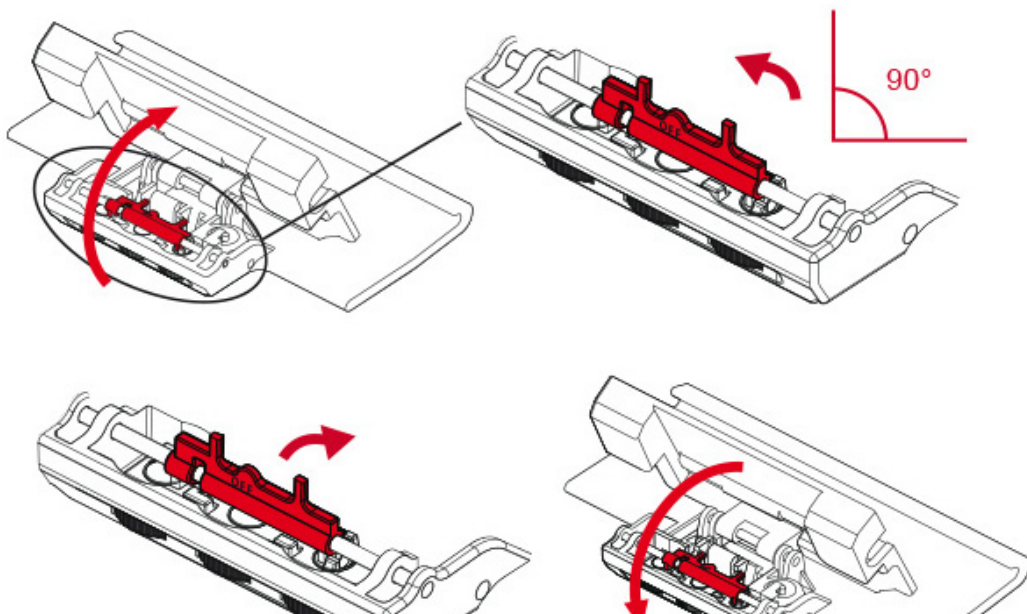
Serrure présente sur la collection VAVIN SECURITE

Votre serrure TSA à combinaison réglable est livrée pour s'ouvrir avec la combinaison 0-0-0. Pour modifier votre combinaison :

1. Ouvrez la serrure en entrant le code usine 0-0-0.
2. Déplacez le bouton A au dos de la serrure de la position "OFF" à la position "SET".
3. Saisissez votre code secret en tournant les molettes (par exemple : 8-8-8).
4. Remettez le bouton A (au dos de la serrure) sur la position "OFF".

Votre code est maintenant enregistré. Notez-le dans un endroit sûr pour vous y référer en cas d'oubli. Si vous voulez changer de combinaison, répétez les étapes 2-4. Si nous n'avons pas répondu à toutes vos questions ou souhaitez de plus amples informations vous pouvez nous contacter via notre [formulaire de contact](#).

## Notice de la serrure



Nous utilisons des cookies afin de parfaire votre expérience en ligne. En continuant à naviguer sur le site, vous acceptez cette utilisation. **En savoir plus**

OK

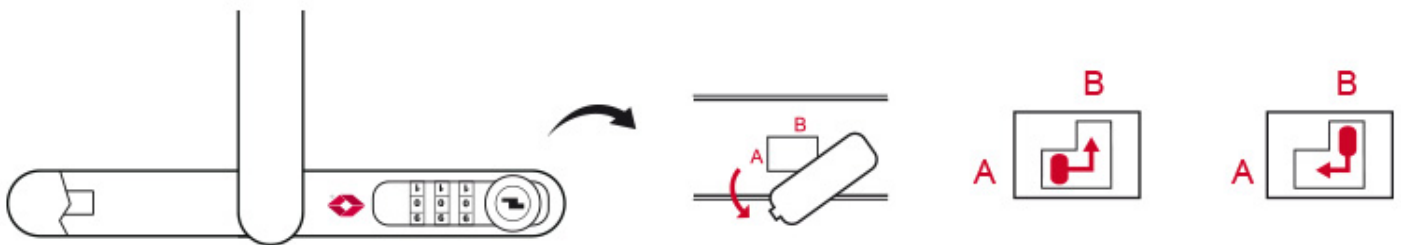


1. Ouvrez la serrure par simple pression sur le bouton A. 2. Posez le bagage, face avant de la valise sur le sol.

3. Basculez le crochet de serrure vers l'avant et coincez-le entre l'ouverture du fond et du couvercle.
4. Basculez le levier rouge de 90° en position verticale, gardez cette position avec le doigt.
5. Affichez votre combinaison (votre code secret pour ré-ouvrir votre bagage).
6. Remplacez le levier rouge dans sa position d'origine, votre combinaison personnelle est fixée.

Votre code est maintenant enregistré. Notez-le dans un endroit sûr pour vous y référer en cas d'oubli. Si vous voulez changer de combinaison, répétez les étapes 2-6. Si nous n'avons pas répondu à toutes vos questions ou souhaitez de plus amples informations vous pouvez nous contacter via notre **formulaire de contact**.

## Notice de la serrure



Serrure présente sur les collections HONORE et HONORE +

Votre serrure TSA à combinaison réglable est livrée pour s'ouvrir avec la combinaison 0-0-0. Pour modifier votre combinaison :

1. Faites pivoter le loquet de la valise pour l'ouvrir
2. A l'intérieur de la valise, derrière la serrure, déplacez le cache pour trouver le petit levier. Ce levier est initialement positionné sur A, déplacez-le sur la position B comme présenté sur l'illustration ci-dessus.
3. Saisissez votre code secret en tournant les molettes (par exemple : 8-8-8).
4. Déplacez le levier sur la position A initiale. Remplacez le cache correctement.

Votre code est maintenant enregistré. Notez-le dans un endroit sûr pour vous y référer en cas d'oubli. Si vous voulez changer de combinaison, répétez les étapes 2-4. Si nous n'avons pas répondu à toutes vos questions ou souhaitez de plus amples informations, vous pouvez nous contacter via notre **formulaire de contact**.

## 2. J'ai oublié mon code, que dois-je faire ?

Nous utilisons des cookies afin de parfaire votre expérience en ligne. En continuant à naviguer sur le site, vous acceptez cette utilisation. **En savoir plus**

OK



### 3. Ma serrure est bloquée ou cassée, que dois-je faire ?

Nous vous suggérons de vous rendre au Centre de réparation le plus proche de chez vous afin d'ouvrir votre bagage. Vous trouverez la liste de nos centres sur **cette page**. A défaut, vous pouvez vous rendre dans le point de vente dans lequel vous avez acheté votre bagage. Dans les deux cas, n'oubliez pas de présenter votre facture et votre bon de garantie. Pour toute autre information concernant ce sujet, vous pouvez contacter le Service Client de votre pays via notre **formulaire de contact**.

### 4. Qu'est-ce qu'une serrure à combinaison TSA avec un emplacement pour clef en plus du code ?



La serrure à combinaison TSA (Transportation Security Administration) vous permet de sécuriser votre bagage à l'aide d'un code tout en permettant aux autorités douanières américaines chargées de la sécurité des transports de le contrôler à son entrée sur le sol américain sans l'endommager. L'emplacement pour clef sur la serrure à combinaison TSA est donc dédié à l'administration américaine. L'intérêt de cette serrure est d'en faciliter l'accès aux autorités douanières et ainsi éviter qu'elles n'endommagent votre bagage.

Pour savoir si votre bagage dispose d'une serrure TSA, regardez sa serrure : la serrure TSA comporte un petit logo rouge en forme de losange comme présenté ci-dessous.

Pour toute autre information concernant ce sujet, vous pouvez nous contacter via notre **formulaire de contact**.

### D'autres conseils pour vous

Nous utilisons des cookies afin de parfaire votre expérience en ligne. En continuant à naviguer sur le site, vous acceptez cette utilisation. **En savoir plus**

OK



Livraison et retour  
gratuits



Paiement  
100% sécurisé



Garantie  
2, 3, 5 ou 10 ans



Service Client  
01 49 38 30 40



Boutique en ligne  
officielle

SUIVEZ-NOUS !



Nous utilisons des cookies afin de parfaire votre expérience en ligne. En continuant à naviguer sur le site, vous acceptez cette utilisation. **En savoir plus**

OK



SERVICE CLIENT

TROUVER UN POINT DE VENTE

SERVICES DELSEY

DELSEY

PROFESSIONNELS

DELSEY, BIEN PLUS QU'UNE VALISE

DELSEY est la marque de bagages indéniablement française depuis 1946. 7 décennies de savoir-faire et d'expertise, de design et d'innovation, d'élégance et d'audace. Un style Parisien plein d'irrévérence ancré dans tous nos produits : de la valise au sac de voyage en passant par la sacoche ou la trousse de toilette... Votre voyage commence ici.



Nous utilisons des cookies afin de parfaire votre expérience en ligne. En continuant à naviguer sur le site, vous acceptez cette utilisation. **En savoir plus**

OK